

	Elaborado: DPO	Data 04/05/2020	Visto: Alex Sander	PDP-01	
	Verificado: Diretor Comercial	Data 04/05/2020	Visto: Marco Almeida	Versão V001	Próxima Revisão: 05/2022
	Aprovado: Diretor Administrativo	Data 04/05/2020	Visto: Raimundo Araújo	Implantado em 04/05/2020	Total de Pág. 03
COMPLIANCE E GESTÃO DE DADOS PESSOAIS POLÍTICA DE PRIVACIDADE					

1.0 OBJETIVO

A Política de Privacidade visa informar aos clientes, profissionais de saúde, participantes de estudos de pesquisa ou observação, candidatos, funcionários, agentes, consultores, outras contratadas, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros comerciais e usuários de nosso site, o modo com o qual tratamos os Dados Pessoais, com relação a coleta, uso, arquivamento e disponibilização, os tipos de dados coletados, os motivos da coleta e como poderão atualizar, gerenciar ou excluir estas informações, quando cabível.

2.0 PRIVACIDADE E MINIMIZAÇÃO DE DADOS

Atendendo aos Princípios da Finalidade e da Minimização de Dados, a MEDIMPLANT não armazena nenhum Dado Pessoal que não seja necessário para efetivar um contrato ou uma transação e cumprir com as obrigações legais de rastreabilidade na comercialização e no uso de Materiais para Saúde, conforme legislações específicas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), como a RDC 16/2013, RDC 14/2011 e RDC 59/2008.

Os Dados Pessoais serão utilizados somente para a efetivação de contratos e atendimento à obrigações legais, sejam elas de Vigilância Sanitária, trabalhistas ou de outras regulamentações, excetuando-se os dados de pesquisa de satisfação e outras pesquisas de observação de mercado, ou dados para participação em congressos, workshops e treinamentos de capacitação e educação médica, fornecidos específica e voluntariamente pelos usuários para esta finalidade.

Em nosso site não utilizamos cookies de rastreamento e nem armazenamos dados de navegação.

3.0 TRANSFERÊNCIA DE DADOS A TERCEIROS

Nenhuma informação coletada será vendida.

A transferência de informações a terceiros se dará exclusivamente para o exercício regular de direitos, incluindo assinatura de contratos, atendimento aos serviços contratados e para tutela

	Elaborado: Responsável Técnico	Data 04/05/2020	Visto: Alex Sander	NA-C02	
	Verificado: Diretor Comercial	Data 04/05/2020	Visto: Marco Almeida	Versão V001	Próxima Revisão: 05/2022
	Aprovado: Diretor Administrativo	Data 04/05/2020	Visto: Raimundo Araújo	Implantado em 04/05/2020	Total de Pág. 03
POLÍTICA DE PRIVACIDADE					

de saúde, na rastreabilidade de procedimentos realizados por profissionais ou serviços de saúde e para autoridade sanitária competente.

4.0 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A transferência Internacional de Dados Pessoais somente ocorre para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto nesta Lei.

Para fins de participação em pesquisa, treinamento, worksops, congressos internacionais e afins, ocorre quando o titular tiver fornecido o seu consentimento específico e em destaque para a transferência, com informação prévia sobre o caráter internacional da operação, distinguindo claramente esta de outras finalidades.

Para fins de registro de Queixa Técnica de Produto Importado (Não-Conforme técnica) perante o fabricante, pois a transferência é necessária para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular e de seus direitos como consumidor.

5.0 INTEGRIDADE DOS DADOS

A MEDIMPLANT mantém um contínuo esforço para que os Dados Pessoais sejam precisos e atualizados, adequados, relevantes e não excessivos para as finalidades para as quais são processados, sendo armazenados apenas pelo período necessário para as finalidades permitidas.

6.0 FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS

A MEDIMPLANT coleta informações para o exercício regular de direitos, incluindo contratos, sejam eles de distribuição, compra, trabalho ou prestação de serviços, e para tutela de saúde, para procedimentos realizados por profissionais ou serviços de saúde e autoridade sanitária.

A MEDIMPLANT também coleta informações para avaliar a satisfação dos clientes e promover a Melhoria Contínua, através de pesquisa de satisfação e outras pesquisas de observação de mercado. Nestes casos, ainda é obedecido o Princípio da Minimização de Dados Pessoais,

	Elaborado: Responsável Técnico	Data 04/05/2020	Visto: Alex Sander	NA-C02	
	Verificado: Diretor Comercial	Data 04/05/2020	Visto: Marco Almeida	Versão V001	Próxima Revisão: 05/2022
	Aprovado: Diretor Administrativo	Data 04/05/2020	Visto: Raimundo Araújo	Implantado em 04/05/2020	Total de Pág. 03
POLÍTICA DE PRIVACIDADE					

sendo os mesmos fornecidos específica e voluntariamente pelos usuários, com condições definidas via Termo de Consentimento Livre e Esclarecido.

7.0 SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

A MEDIMPLANT compreende que a segurança dos Dados Pessoais é um dos pilares da privacidade individual. Deste modo, adota técnicas consagradas de proteção de dados, coibindo acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição indevidas.

Nossos acessos internos são controlados através de login e senhas individuais e intransferíveis, onde cada usuário tem um perfil próprio, que permite o acesso apenas às informações que o mesmo precise tratar para o bom andamento de suas atividades profissionais. Além disto, a MEDIMPLANT tem total mapeamento dos dados acessados, tratados, alterados ou excluídos, por login de usuário, permitindo rastreabilidade e mapeamento.

Embora a MEDIMPLANT se esforce ao máximo para proteger os Dados Pessoais, incluindo a proteção de acessos externos indevidos a seu servidor e a seus sistemas, através de firewalls, antivírus, antiphishing e demais técnicas de proteção e segurança de dados, não podemos garantir a total segurança nas transmissões de dados pela internet. Isto é especialmente válido para informações transmitidas por e-mail.

8.0 LIVRE ACESSO E CORREÇÃO DE DADOS

Os detentores de Dados Pessoais podem, a qualquer momento, solicitar o acesso, a correção, a alteração ou a exclusão de seus Dados Pessoais tratados pela MEDIMPLANT, exceto quando o ônus ou despesa de dar acesso for desproporcional aos riscos para a privacidade do indivíduo, ou em casos nos quais o direito de terceiros, além do indivíduo solicitante, acabaria sendo violado, ou quando a manutenção dos dados está obrigatoriamente prevista em leis, resoluções ou outros regulamentos.

Para solicitar o acesso a suas informações pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO).

	Elaborado: Responsável Técnico	Data 04/05/2020	Visto: Alex Sander	NA-C02	
	Verificado: Diretor Comercial	Data 04/05/2020	Visto: Marco Almeida	Versão V001	Próxima Revisão: 05/2022
	Aprovado: Diretor Administrativo	Data 04/05/2020	Visto: Raimundo Araújo	Implantado em 04/05/2020	Total de Pág. 03
POLÍTICA DE PRIVACIDADE					

9.0 ATUALIZAÇÕES

Em busca de propiciar uma Melhoria Contínua em seus serviços, a MEDIMPLANT se reserva ao direito de atualizar sua Política de Privacidade, a qualquer tempo, sempre que houver alterações substantivas em procedimentos ou legislações que interfiram diretamente na gestão de Dados Pessoais. As atualizações serão enviadas periodicamente aos controladores (hospitais e planos de saúde clientes).

10.0 TREINAMENTOS E AUDITORIAS

A MEDIMPLANT se compromete a treinar todos os seus colaboradores quanto ao tratamento de Dados Pessoais, a importância da Privacidade e o modo de funcionamento do Sistema de Gestão de Dados Pessoais, do mesmo modo no qual se compromete a efetuar testes e auditorias para averiguar a adequação do Sistema às normas legais e às especificações internas, mantendo os devidos registros.

Qualquer solicitação com relação ao tratamento de Dados Pessoais e ao cumprimento da LGPD, favor contactar pelos canais:

Encarregado de Dados (DPO): Alex Sander Lopes

E-mail DPO: gestaodequalidade@medimplant.com.br

Telefone: (71) 3311-9150